

Clausola di esclusione della responsabilità

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza della presente clausola di esclusione della responsabilità ed esprime il proprio consenso alla comunicazione dei dati personali ed al trattamento degli stessi, per le finalità di risoluzione di problematiche tecniche dei sistemi (Hardware o Software). Con l'accettazione delle presenti condizioni La Computer's House di Andrea Cubeddu (di seguito denominata Computer's House) ed il CLIENTE dichiarano quanto segue:

Il CLIENTE autorizza l'accesso on-line ai tecnici della Computer's House sulla sua rete privata o aziendale per l'attività richiesta di assistenza e/o aggiornamento delle apparecchiature informatiche quali Server,Pc,Firewall ecc.

Il CLIENTE garantisce alla Computer's House di avere regolarmente e legalmente il diritto d'uso di tutto il software installato sulle sue macchine, sollevando la Computer's House da qualsiasi responsabilità riferita all'uso di software eventualmente installato in violazione alle norme di licenza vigenti;

La Computer's House garantisce altresì la piena legittimità nell'utilizzo del software necessario al supporto delle esigenze del CLIENTE.

Il CLIENTE garantisce alla Computer's House di essere in possesso di supporti di back-up del proprio sistema informatico, e degli archivi relativi, aggiornati quotidianamente, sollevando espressamente la Computer's House da qualsiasi responsabilità in merito.

La Computer's House garantisce la massima diligenza nell'attività che si renderà necessaria e al contempo garantisce, ai fini delle normative vigenti, di non acquisire e/o memorizzare sulle proprie apparecchiature dati sensibili presenti negli archivi del CLIENTE.

Qualora per lo svolgimento dell'attività richiesta fosse necessario scaricare, parzialmente o per intero, informazioni archiviate sui sistemi informatici del CLIENTE, questo verrà preventivamente informato e gli stessi verranno memorizzati presso la Computer's House solo previa autorizzazione verbale del CLIENTE, solo ed esclusivamente per il tempo necessario a completare l'intervento tecnico richiesto.

ESCLUSIONE DI GARANZIA

La Computer's House non riconosce alcun tipo di garanzia relativamente all'intervento in teleassistenza. L'intero rischio derivante dall'uso in teleassistenza delle apparecchiature e delle procedure software del CLIENTE è a totale carico di quest'ultimo.